表 3 查詢／投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
入境事務處	263	109
九廣鐵路公司	20	19
工業貿易署	21	7
土木工程署	1	1
土木工程拓展署	7	18
土地註冊處	9	7
公司註冊處	14	11
水務署	242	126
平等機會委員會	28	17
市區重建局	13	20
立法會秘書處	2	3
民政事務總署	123	176
民航處	5	1
民眾安全服務處	2	1
司法機構政務長	157	51
地政總署	227	238
行政長官辦公室總務室	2	9
社會福利署	360	140
拓展署	5	1
知識產權署	4	1
法律援助署	174	69
房屋署	720	496
政府化驗所	1	0
政府物流服務署	3	2
政府飛行服務隊	1	0
政府產業署	6	15
政府統計處	7	4
政府新聞處	1	0
政府總部	3	0
政府總部 — 工商及科技局	2	9
政府總部 — 公務員事務局	10	26
政府總部 — 民政事務局	2	13
政府總部 — 房屋及規劃地政局	2	15
政府總部 — 政制事務局	0	2
政府總部 — 政務司司長辦公室	12	12
政府總部 — 保安局	3	24
政府總部 — 財政司司長私人辦公室	0	1
政府總部 — 財經事務及庫務局	3	4
政府總部 — 教育統籌局	104	62
政府總部 — 經濟發展及勞工局	3	7
政府總部 — 衞生福利及食物局	5	18
政府總部 — 環境運輸及工務局	7	166
香港天文台	10	5
香港考試及評核局	35	14
香港金融管理局	22	10
香港房屋協會	42	26
香港房屋委員會	38	37
香港海關	62	24

表 3 查詢／投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
香港郵政	108	55
香港康體發展局	8	3
香港電台	13	8
香港藝術發展局	2	2
律政司	20	15
食物環境衞生署	493	373
差餉物業估價署	25	27
建築署	16	13
屋宇署	253	164
破產管理署	61	27
個人資料私隱專員公署	20	16
庫務署	11	9
消防處	37	27
海事處	15	14
規劃署	11	88
康樂及文化事務署	139	91
渠務署	27	22
強制性公積金計劃管理局	58	15
稅務局	117	64
勞工處	138	57
電訊管理局	33	27
路政署	33	97
資訊科技署	1	1
運輸署	151	192
僱員再培訓局	20	6
漁農自然護理署	63	37
影視及娛樂事務管理處	11	7
審計署	3	1
機場管理局	10	7
機電工程署	10	6
衞生署	66	41
學生資助辦事處	60	20
選舉事務處	25	26
環境保護署	70	104
醫院管理局	340	160
醫療輔助隊	0	1
職業訓練局	23	9
懲教署	45	234
證券及期貨事務監察委員會	21	6
合計	**5,340**	**4,089**

註 1： 表 1 所列本署接到的查詢及投訴總數，分別是 11,742 宗及 4,654 宗。這兩項數字與表 3 的數字有差別，因為：
- 涉及多於一個機構的查詢／投訴，會分別計入各有關機構的統計數字內。
- 涉及申訴專員職權範圍以外的機構的查詢／投訴數字，並無列入表 3 內。

註 2：《申訴專員條例》附表 1 所列，但在本年度內本署沒有接到有關他們的查詢／投訴的機構，並無列入表 3 內。

註 3： 香港康體發展局於 2004 年 10 月 1 日解散。

註 4： 土木工程署及拓展署於 2004 年 7 月 1 日合併為土木工程拓展署。